

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации Кытмановского района

В.В. Вельш



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ детский сад «Малинка» с. Кытманово**  
(наименование организации)  
**на 2023- -2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 98,52 из 100 баллов</b>			
-	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на стендах.	01.03.2023	Заведующий И.С. Чернова Старший воспитатель Н.В. Галяутдинова, О.В. Брагина, Т.И. Дмитрачкова
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг в том числе время ожидания предоставления услуг 97,87 из 100 баллов</b>			
-	Продолжить работу по обеспечению комфортности условий предоставления услуг	01.12.2023	Заведующий И.С. Чернова старший воспитатель Н.В. Галяутдинова, О.В. Брагина, Т.И. Дмитрачкова
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 78 из 100 баллов</b>			
Недостаточный уровень доступности для инвалидов:	Повысить уровень доступности для инвалидов: приобрести сменное кресло-коляску, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Заведующий И.С. Чернова

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Заведующий И.С. Чернова
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 96,42 из 100 баллов</b>			
-	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.12. 2023	Заведующий И.С. Чернова
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,55 из 100 баллов</b>			
-	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа. Проведение Дня открытых дверей, направленного на укрепление связи между всеми участниками образовательных отношений	01.12.2023	Заведующий И.С. Чернова Старший воспитатель Н.В. Галяутдинова , О.В. Брагина, Т.И. Дмигачкова